

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ детский сад № 23 станицы Старолеушковской  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Добавить к разделу личный прием руководителя следующие разделы : «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020г.	Гармаш Светлана Николаевна, воспитатель	выполнено	февраль 2020
Нас сайте детского сада не размещено положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг	Разместить на сайте ДОУ Положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных	Февраль 2020г.	Гармаш Светлана Николаевна, воспитатель	выполнено	февраль 2020

	услуг				
В помещении детского сада не обеспечена доступность для посетителей полных текстов многостраничных документов.	Разместить на стендах в Помещении ДОУ полных текстов многостраничных документов.	Январь 2020г.	Сухацкая Елена Ивановна, заведующий	выполнено	январь 2020
Информация о материально – техническом оснащении образовательного процесса выставлено не в полном объеме.	Разместить на сайте ДОУ информацию о материально – техническом оснащении образовательного процесса.	Январь 2020г.	Гармаш Светлана Николаевна, воспитатель	выполнено	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Сухацкая Елена Ивановна, заведующий		
Нет специальных кресел-колясок	Приобрести специальные кресла-коляски	по мере поступления средств	Сухацкая Елена Ивановна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Сухацкая Елена Ивановна, заведующий		

Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Сушацкая Елена Ивановна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Сушацкая Елена Ивановна, заведующий		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Сушацкая Елена Ивановна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону.	май 2020	Сушацкая Елена Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина